

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Productos sujetos a disponibilidad. Ventas realizadas con tarjetas de crédito no serán cobradas por A La Orden Discount hasta que revisemos disponibilidad y/o nos comuniquemos con usted confirmando que la mercancía esté disponible.

A. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA ONLINE / POLÍTICA DE SERVICIO

1. Debe asegurarse que la mercancía seleccionada es la correcta para el espacio asignado y antes de completar la orden.
2. Al completar esta orden, por motivos de disponibilidad de inventario, revisaremos el mismo y nos comunicaremos con usted dentro de 24 a 48 horas laborables para confirmar la disponibilidad de los productos adquiridos en su orden. De no haber disponibilidad, le notificaremos para que haga una nueva selección o devolverle el dinero completo o parcial a su cuenta.
2. Órdenes de Compras Regulares: No se realizarán entregas de mercancía hasta que los fondos se vean reflejados y confirmados en nuestra cuenta.

B. ENTREGA.

El cliente debe asegurarse de evaluar la mercancía en conjunto con el personal de entregas antes de que se retiren de su hogar. Toda reclamación debe hacerse al momento de la entrega. Entregas que haya que desmontar equipos ó subir escalones no notificados requiere un cargo extra.

C. GARANTÍAS DEL FABRICANTE

El servicio de garantía del fabricante está disponible en todos los productos electrónicos y enseres electrodomésticos. Durante el primer año la garantía se ofrecerá a través de fabricante

con técnicos especializados. Favor de ver la garantía del fabricante para los términos de cobertura específicos. Todo cambio durante la vigencia de la garantía original debe ser autorizado por el fabricante. La garantía no cubre “moho”. Guarde su recibo como evidencia de la compra para poder tener derecho a su garantía. La garantía para muebles será de 90 días dada por el fabricante. La garantía de 90 días excluye lo siguiente:

- Desgaste, descoloramiento o encogimiento de cualquier tela.
- Daños causados por mal uso o accidentes.
- Daños de manchas causadas por la luz del sol o por luz artificial.
- Manchas causadas por humedad.
- Variación en color o el veteado de la piel y madera.
- Áreas ásperas en mármol o variación en su color.
- Mobiliario que ha sido alterado por su comprador.
- Uso indebido de materiales de limpieza.

Toda cancelación o cambio, luego de completada la entrega conllevará un 20% de cargos por depreciación. Todo cambio autorizado será efectuado por el suplidor.

Mattress

- a. La garantía de los mattress se ofrecerá a través del fabricante.
- b. No se cambian mattress por tipo de firmeza. (Refiérase al manual del fabricante)
- c. Por orden del DEPARTAMENTO DE SALUD mattress fuera del plástico no se pueden cambiar. Le exhortamos hacer la “Prueba de Comodidad”, antes de seleccionar su mattress.

Política de Devolución

Una vez reciba su mercancía en buenas condiciones, no se autoriza cancelación ni reembolso. No se aceptan devoluciones, porque el equipo o mobiliario no quepa en el espacio designado. No cambiamos ni aceptamos la mercancía despachada correctamente y recibida conforme por el cliente. Muestras de piso se venden “tal cual está” y no aceptamos devoluciones. No se aceptan

devoluciones, ni se hacen reembolsos o ajustes de precio si el artículo es rebajado de precio posterior a su compra. Ordenes especiales requiere pago total no reembolsable. Una vez ordenado el pedido, no se puede cancelar. Ordenes especiales tardan de 4 a 8 semanas aproximadamente. Todo cambio o cancelación luego de completada la entrega, conllevará un 20% de cargos por depreciación, excepto Mattress.

Por disposición del departamento de salud, los Mattress no podrán ser devueltos luego de ser usados y/o fuera de su empaque original. Le exhortamos a orientarse con su representante de ventas y que haga las pruebas correspondientes antes de seleccionar su unidad. Una vez seleccione el modelo adecuado a su necesidad no habrá cambio por algún tipo de firmeza, sólo cubriremos la garantía del fabricante.

Reembolso: Tiene 24 horas para cancelar su pedido y recibir el reembolso total de su compra. La devolución tiene que ser en el empaque original. Para reembolsos requerimos la presentación de la factura original y la identificación del cliente. Los reembolsos se hacen de la misma manera que realizó el pago. Reembolsos en efectivo toman 14 días para procesarse y se hará mediante cheque emitido por la compañía. Toda devolución tendrá un cargo de re-almacenamiento de un 15% del total de la compra. Cargos por entregas y servicios no son reembolsables. No procederá ningún cargo o penalidad si la cancelación es efectuada antes del despacho de entrega.

Políticas de Entrega

- Nuestro servicio de entrega sólo está disponible en Puerto Rico y las islas municipios de Vieques y Culebra.
- Los costos de entrega e instalación varían según el producto adquirido y las condiciones particulares de cada establecimiento, domicilio y/o residencia. Una vez seleccione el artículo o artículos usted deberá comunicarse con nosotros al área de Servicio al Cliente vía telefónica al [1-\(787\) 756-7979](tel:1-787-756-7979), o a través de nuestro correo electrónico info@alaordendiscout.com para poder proveerle un estimado real del costo de los servicios requeridos.
- En adición al servicio de entrega a través de toda la Isla, los servicios de instalación básico que ofrecemos para todos los artículos que vendemos son los siguientes:

- Instalación de todo tipo de enseres electrodomésticos.
- Instalación de todo tipo de mobiliarios.
- Instalación de todo tipo de equipos de electrónica.
- Instalación de nuestra variedad de Mattress.

La instalación de plomería y trabajos de electricidad no están incluidos en el servicio de entrega, por lo que en ciertos casos puede aplicar un costo adicional, que se cotizará post-venta.

- A La Orden Discount subcontrata solo a las mejores empresas especializadas en acarreo e instalaciones para llevar a cabo las entregas y/o instalaciones.
- Es muy importante que usted revise que todos sus datos están correctos y completos ya que de esto depende el éxito de su entrega.
- El tiempo de entrega inicia a partir de la aplicación del cobro, lo cual será notificado por correo electrónico y/o llamada telefónica en un periodo aproximado de 24 a 48 horas a partir de la compra.
- Los tiempos de entrega varían de acuerdo a la disponibilidad de la mercancía y de la compañía de acarreo seleccionada en función del destino y ocurren en cualquier horario del día. La compañía de acarreo seleccionada se encargará de comunicarse con usted para coordinar fecha y hora aproximada de la entrega y/o instalación.
- **Con el fin de ofrecerte mayor seguridad en su entrega, toda nuestra mercancía viaja asegurada.**
- Al recibir su mercancía, le recomendamos revisar que no presente ningún defecto o alteración, de ser así le pedimos por favor no recibirlo, anotar los comentarios en la factura de la compañía de acarreo y reportarlo de inmediato al área de Servicio al Cliente vía telefónica al [1-\(787\) 756-7979](tel:1-787-756-7979), o a través de nuestro correo electrónico info@alaordendiscout.com, de lo contrario A La Orden Discount no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos.
- Para reportes y/o comentarios de alguna de las compañías de acarreo y/o instalación contratadas por A La Orden Discount, por favor llámanos al área de Servicio al Cliente vía telefónica al [1-\(787\) 756-7979](tel:1-787-756-7979), o a través de nuestro correo electrónico info@alaordendiscout.com en cuanto reciba su mercancía para iniciar cualquier reclamación.
- Al momento de la entrega en su establecimiento, domicilio y/o residencia, le será solicitada a la persona que reciba la mercancía que firme la copia de la factura provista por la compañía de acarreo una vez se complete la entrega y este satisfecho con el servicio provisto.

Regla 28 (B)

“Publicar anuncios engañosos es ilegal. Incurrir en tal práctica conlleva pena de multa hasta un máximo de \$10,000.00. El consumidor podrá someter una querrela ante el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO). Ley Núm. 5 del 23 de Abril de 1973, según enmendada.”